

编号：SC-GZ-02



商品售后服务成熟度服务认证实施规则

编制：技术部

审批：杨 惠

版本号：A/2

北京宏信联诚认证有限公司发布

发布/实施日期：2023-4-25

修订日期：2025-8-19

目录

1. 目的和范围.....	3
2. 认证依据.....	3
3. 领域划分.....	3
3.1 领域划分.....	3
3.2 专业划分.....	3
4. 认证人员能力要求.....	3
5. 认证程序.....	3
5.1 认证申请.....	3
5.2 申请评审.....	4
5.3 认证合同的签订.....	4
5.4 服务认证模式.....	4
5.5 评价方案和评价策划.....	4
5.5.1 评价方案.....	4
5.5.2 评价时间.....	5
5.5.3 多场所抽样方案.....	5
5.5.4 组建审核组.....	5
5.6 实施评价.....	6
5.7 监督与再认证评价.....	6
5.8 不符合及验证.....	6
5.9 评价报告.....	6
5.10 复核与认证决定.....	7
5.11 认证证书.....	7
6. 认证资格的暂停、恢复、注销、撤销认证.....	7
6.1 暂停认证证书.....	7
6.2 恢复认证证书.....	8
6.3 撤销认证证书.....	8
6.4 注销认证证书.....	9
7. 认证公告.....	9
8. 附录A.....	9