

HXLC/CS

企业标准

HXLC/CS 001:2025

商品售后服务成熟度评价技术规范

Technical Specification for Evaluation of After-Sales

Service Maturity

2025-08-15 发布

2025-08-15 实施

北京宏信联诚认证有限公司发布

前 言

本规范按照 GB/T1.1-2009 给出的规则起草。

本规范由北京宏信联诚认证有限公司提出并归口。

本规范起草单位：北京宏信联诚认证有限公司。

本规范主要起草人：杨惠、范卫红、董韦华。

本规范为首次发布。