

编号：SC-GZ-01



商品售后服务认证实施规则

编制：技术部

审批：杨 惠

版本号：A/2

北京宏信联诚认证有限公司发布

发布/实施日期：2023-4-25

修订日期：2025-8-27

目录

1.	目的和范围.....	3
2.	认证依据.....	3
3.	领域划分.....	3
3.1	领域划分	3
3.2	专业划分	3
4.	认证人员能力要求.....	3
5.	认证程序.....	4
5.1	认证申请	4
5.2	申请评审	4
5.3	认证合同的签订	4
5.4	审查方案和审查策划	4
5.4.1	审核方案	4
5.4.2	审查时间	5
5.4.3	多场所抽样方案	5
5.4.4	组建审查组	5
5.5	审查实施	6
5.6	初次审查	6
5.7	监督审查	6
5.8	再认证审查	7
5.9	不符合及验证	7
5.10	审查报告	8
5.11	复核与认证决定	8
5.12	认证证书	8
6.	评价的方式与方法.....	9
6.1	认证模式	9
6.2	评分	9
6.3	认证结果	10
7.	认证资格的暂停、恢复、注销、撤销认证.....	11
7.1	暂停认证证书	11
7.2	恢复认证证书	12
7.3	撤销认证证书	12
7.4	注销认证证书	12
8.	认证公告	13
9.	附录A	13