

编号：SC-GZ-01



商品售后服务认证实施规则

编制：技术部

审批：杨 惠

版本号：A/3

北京宏信联诚认证有限公司发布

发布/实施日期：2023-4-25

修订日期：2026-4-22

目录

1. 目的和范围.....	3
2. 认证依据.....	3
3. 领域划分.....	3
3.1领域划分	3
3.2专业划分	3
4. 认证人员能力要求.....	3
5. 认证程序.....	4
5.1认证申请	4
5.2申请评审	4
5.3认证合同的签订	4
5.4审查方案和审查策划	4
5.4.1审核方案	5
5.4.2审查时间	5
5.4.3多场所抽样方案	5
5.4.4组建审查组	6
5.4.5审核计划	6
5.5审查实施	6
5.6初次审查	6
5.7监督审查	7
5.8再认证审查	7
5.9不符合及验证	8
5.10审查报告	8
5.11复核与认证决定	8
5.12认证证书	9
6. 评价的方式与方法.....	9
6.1认证模式	9
6.2评分	10
6.3认证结果	11
7. 认证资格的暂停、恢复、注销、撤销认证.....	12
7.1暂停认证证书	12
7.2恢复认证证书	13
7.3撤销认证证书	13
7.4 注销认证证书	13
8. 认证公告	14
9. 附录A	14